

Schoolveiligheid & Klachtenregeling

Schoolveiligheid

Digitale veiligheid

Incidentenregistratie

Handboek Governance

Klachtenregeling Piter Jelles

Schoolveiligheid

Op een veilige school komen leerlingen en personeelsleden graag en voelen ze zich serieus genomen. Pesten, meenemen van wapens, discriminatie en seksuele intimidatie tolereren we niet. We werken op veel verschillende manieren aan schoolveiligheid. Zo is er een klachtenregeling, zijn er contactpersonen machtsmisbruik en heeft Piter Jelles een vertrouwenspersoon. Ook is er een pestprotocol. Dit protocol is te vinden op de website <http://www.piterjelles.nl/protocollen-en-regelingen> en ligt ter inzage op de scholen.

Daarnaast besteden we aandacht aan andere vormen van veiligheid zoals bijvoorbeeld brandveiligheid (op de scholen zijn ontruimingsinstructies en plattegronden) en zijn er op elke school bedrijfshulpverleners aanwezig. Elke vijf jaar laat Piter Jelles een volledige Risico Inventarisatie en Evaluatie uitvoeren. Jaarlijks vindt er een update plaats.

Piter Jelles kent een schoolveiligheidsplan, waarin alle aspecten van schoolveiligheid beschreven staan. Op de scholen van Piter Jelles is een schoolspecifieke versie van dit plan ter inzage beschikbaar.

Digitale veiligheid

Piter Jelles heeft een protocol over het gebruik van e-mail en internet door de leerlingen. Hierin staan gedragsregels voor leerlingen ten aanzien van verantwoord e-mail- en internetgebruik en regels over de controle hierop. Onrechtmatig gebruik van de voorzieningen, in strijd met de wet of maatschappelijke zorgvuldigheid, is verboden. Het protocol ligt ter inzage op de school.

Incidentenregistratie

Een incident is 'opzettelijk agressief of antisociaal handelen dat door schoolregels of wetgeving verboden is'. De scholen van Piter Jelles registreren deze incidenten.

Handboek Governance

Het handboek Governance van de Stichting OSG Piter Jelles heeft tot doel om het bestuurlijk proces binnen de Stichting OSG Piter Jelles op een transparante wijze vast te leggen ten behoeve van de belanghebbenden binnen en buiten de organisatie. Met dit handboek geeft de Stichting OSG Piter Jelles vorm aan de Code Goed Onderwijsbestuur VO (VO-Raad, 2015). Het handboek Governance is te vinden op <http://www.piterjelles.nl/protocollen-en-regelingen/>.

Klachtenregeling Piter Jelles

In het voortgezet onderwijs geldt de Wet op de kwaliteitszorg. Eén van de onderdelen van deze wet is het Klachtrecht. Het Klachtrecht geeft ouders/verzorgers en leerlingen het recht om te klagen over schoolse zaken zoals: begeleiding van de leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de inrichting van de schoolorganisatie en vormen van machtsmisbruik, zoals: seksuele intimidatie (aangeraakt worden op een manier die je niet prettig vindt, opdringerig gedrag), discriminerend gedrag, pesten, geweld en agressie.

Indien een leerling of ouders/verzorgers overwegen een klacht in te dienen, doen ze er goed aan zich eerst te beraden over de vraag of er niet via de mentor, de schoolleiding of vertrouwenspersoon een oplossing kan worden bereikt. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders/verzorgers, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden afgehandeld. Indien dat echter, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is, of indien afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kan men een beroep doen op de klachtenregeling.

Leerlingen

Contactpersoon

Leerlingen met een klacht kunnen naar een speciaal aangestelde contactpersoon op de school. Elke school heeft één of meerdere contactpersonen. Een contactpersoon vangt leerlingen met klachten die vallen onder de klachtenregeling op en begeleidt hem of haar naar de vertrouwenspersoon. In de schoolgids van de school staan de gegevens van de contactpersoon vermeld.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon voor onze school is een functionaris van GGD Fryslân. De vertrouwenspersoon kan de klacht van de leerling afhandelen door middel van bemiddeling of kan de leerling helpen de klacht in te dienen bij de landelijke klachtencommissie. De vertrouwenspersoon handelt de klacht af volgens een vaste procedure, behandelt alle zaken strikt vertrouwelijk en is geen verantwoording schuldig aan de school. Hierdoor kunnen leerlingen vrijuit spreken en een klacht voorleggen.

Op de website van GGD Fryslân, www.ggdfryslan.nl is meer informatie over de vertrouwenspersoon te vinden. Op de website is bijvoorbeeld de folder 'Vertrouwenspersoon voor jongeren' te downloaden. Ouders/verzorgers mogen uiteraard ook de hulp van de Vertrouwenspersoon inroepen.

Vertrouwenspersoon van OSG Piter Jelles:

Mevrouw Adriaentsje Tadema

Postbus 612

8901 BK Leeuwarden

tel.nr: 088 – 2299887

e-mail: vertrouwenspersonen@ggdfryslan.nl

Bezoekadres:

GGD Fryslân

Harlingertrekweg 58

8913 HR Leeuwarden

Ouders/verzorgers

Ombudsman

Naast de Vertrouwenspersoon kunnen ouders met een klacht ook terecht bij de Ombudsman van de school. De Ombudsman is onafhankelijk, maar wel goed ingevoerd in het onderwijs en kan daarom klachten goed beoordelen.

Ombudsman Piter Jelles:

Dhr. S. Siemonsma

Emailadres: s.f.siemonsma@planet.nl

Telefoonnummer: 058-2138270/06-54383458.

Landelijke Klachtencommissie

In bepaalde gevallen kan het mogelijk zijn dat een klacht of geschil niet op de beschreven wijzen kan worden opgelost. In een dergelijk geval kan een klacht ook rechtstreeks worden voorgelegd aan een externe klachtencommissie. Piter Jelles is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie voor het openbaar onderwijs. De Landelijke Klachtencommissie (LKC) is te bereiken via de Stichting Onderwijsgeschillen.

Stichting Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
Tel: 030-2809590
Fax: 030-2809591
E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl
www.onderwijsgeschillen.nl

Commissie van beroep

Piter Jelles heeft een wettelijk voorgeschreven 'commissie van beroep' betreffende de sancties die een schooldirecteur oplegt aan leerlingen die zich schuldig hebben gemaakt aan onregelmatigheden, zoals beschreven in artikel 5 van het Examenbesluit VO.

In voorkomend geval treedt deze commissie ook op bij beroepen tegen beslissingen van de schooldirecteur aangaande een meningsverschil tussen leerlingen en docenten met betrekking tot het schoolexamen.

De examenkandidaten ontvangen de informatie over de commissie van beroep elk jaar voor 1 oktober.

Meldingsregeling vermoeden van misstand

Medewerkers, ouders en leerlingen kunnen vermoede of gesignaleerde misstanden/onregelmatigheden melden, zonder benadeling van hun belangen. Dit is vastgelegd in de 'Meldingsregeling vermoeden van misstand OSG Piter Jelles'. Een vermoeden van misstand of een gesignaleerde misstand moet gemeld worden bij het bevoegd gezag (College van Bestuur). Als het bevoegd gezag betrokken is bij de misstand, kan de melding gedaan worden bij de Raad van Toezicht van OSG Piter Jelles.

Voor vragen of aanvullende informatie over de procedure rondom het melden van (vermoede) misstanden, kunt u contact opnemen via info@pj.nl.

Algemene gedrags- en integriteitscode

Piter Jelles heeft een gedrags- en integriteitscode. Deze is bedoeld om een kader te scheppen voor een goed, veilig en stimulerend werk- en leerklimaat binnen Piter Jelles, die vrij is van discriminatie, ongewenste intimiteiten, agressie en geweld. De code is conform de code Goed Bestuur van de VO-raad. De code is op te vragen via de schooldirectie.

Inspectie van het onderwijs

Voor klachtmeldingen en vragen over onderwijs kan er contact worden opgenomen met de Inspectie van het onderwijs via: info@owinsp.nl

-Voor vragen over onderwijs: 0800-8051 (gratis)

-Voor klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld: Meldpunt vertrouwensinspecteurs, 0900-1113111 (lokaal tarief)