

## Klachtenregeling

**Algemeen:** In het voortgezet onderwijs geldt de Wet op de kwaliteitszorg. Eén van de onderdelen van deze wet is het Klachtrecht. Het Klachtrecht geeft ouders/verzorgers en leerlingen het recht om te klagen over schoolse zaken zoals: begeleiding van de leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de inrichting van de schoolorganisatie en vormen van machtsmisbruik, zoals: seksuele intimidatie (aangeraakt worden op een manier die je niet prettig vindt, opdringerig gedrag), discriminerend gedrag, pesten, geweld en agressie. Indien men overweegt een klacht in te dienen, doet men er goed aan zich eerst te beraden over de vraag of niet via bijvoorbeeld de mentor, de schoolleiding of vertrouwenspersoon een oplossing kan worden bereikt. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders/verzorgers, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden afgehandeld. Indien dat echter, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is, of indien afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kan men een beroep doen op de klachtenregeling. Ouders/verzorgers en leerlingen volgen dan verschillende trajecten.

**Contactpersoon Leerlingen:** Leerlingen kunnen naar een speciaal aangestelde contactpersoon. Elke school heeft één of meerdere contactpersonen. Een contactpersoon vangt leerlingen met klachten, die vallen onder de klachtenregeling, op en begeleidt hem of haar naar de vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersoon Dit is een externe functionaris, die is aangesteld voor alle leerlingen van Piter Jelles. De vertrouwenspersoon kan de klacht van de leerling afhandelen door middel van bemiddeling of kan de leerling helpen de klacht in te dienen bij de landelijke klachtencommissie. De vertrouwenspersoon begeleidt de verdere procedure. Er zijn speciale vertrouwensinspecteurs voor als er sprake is van ongewenste intimiteiten op school.

**Vertrouwenspersoon:** Mevrouw Cindy de Haan Postbus 612 8901 BK Leeuwarden bezoekadres: GGD Fryslân, Harlingertrekweg 58 8913 HR Leeuwarden Tel: 058-2334334 Tel. Mobiel: 06-51813999

**GGD informatie- en advieslijn jeugdgezondheidszorg:** (088) 22 99 444 (werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur) Email: [jgz@ggdfryslân.nl](mailto:jgz@ggdfryslân.nl)

**Ombudsman:** Ouders kunnen met een klacht terecht bij de Ombudsman van de school. De Ombudsman is onafhankelijk, maar wel goed ingevoerd in het onderwijs. Daardoor kan zij klachten goed beoordelen.

**Ombudsman Piter Jelles:** Sido Siemonsma, 058-2138270, 06-54383458, [s.f.siemonsma@planet.nl](mailto:s.f.siemonsma@planet.nl)

**Landelijke klachtencommissie:** In bepaalde gevallen kan het mogelijk zijn dat een klacht of geschil niet op de hiervoor beschreven wijzen kan worden opgelost.

In een dergelijk geval kan een klacht ook rechtstreeks worden voorgelegd aan een externe klachtencommissie. Piter Jelles is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie voor het openbaar onderwijs. De Landelijke Klachtencommissie (LKC) is te bereiken via de Stichting Onderwijsgeschillen.

### **Stichting Onderwijsgeschillen**

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

Tel: 030-2809590

Fax: 030-2809591

E-mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)

Website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

**Commissie van beroep:** Piter Jelles heeft een wettelijk voorgeschreven commissie van beroep inzake examenkwesties. Deze commissie behandelt zaken met betrekking tot het schoolonderzoek en het eindexamen van leerlingen van Piter Jelles. Dat kunnen klachten zijn over de beoordeling van het schoolonderzoek door de leraren of over de behandeling en bejegening van de leerlingen. Informatie over de commissie van beroep ontvangen de examenkandidaten elk jaar vóór 1 oktober.

**Contactpersonen machtsmisbruik:** Elke school heeft zijn eigen contactpersoon machtsmisbruik. Op het Leeuwarder Lyceum zijn dat:

- **Homme Bakker** (toa op het Lab) [hbakker@pj.nl](mailto:hbakker@pj.nl)
- **Betty de Jong** (toa op het Lab) [bjong@pj.nl](mailto:bjong@pj.nl)

**Inspectie van het onderwijs:** Voor klachtmeldingen en vragen over onderwijs kan er contact worden opgenomen met de Inspectie van het onderwijs via: [info@owinsp.nl](mailto:info@owinsp.nl) -Voor vragen over onderwijs: 0800-8051 (gratis) – Voor klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld: Meldpunt vertrouwensinspecteurs, 0900-1113111 (lokaal tarief).